

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

Přijetí objednávky: prostřednictvím webu [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz)

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz). S těmito obchodními podmínkami má kupující možnost se seznámit před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.

Všechny přijaté objednávky obchodem [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz) považujeme za závazné a řídí se těmito obchodními podmínkami.

Prodej alkoholických výrobků pro další distribuci zajišťuje pro webový portál [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz) společnost Lihovar Lžín, spol. s r.o. se sídlem Lžín 57, 392 01 p. Soběslav, IČO: 25154648, DIČ: CZ25154648. Prodej alkoholických výrobků pro koncové zákazníky zajišťuje pro webový portál [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz) společnost Lihovar Lžín, spol. s r.o. se sídlem Lžín 57, 392 01 p. Soběslav, IČO: 25154648, DIČ: CZ25154648. Společnost je zapsána u Krajského soudu v Českých Budějovicích dne 9. října 1996 pod spisovou značkou C6481.

Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Příjemce tržby eviduje tržby ve zjednodušeném režimu, tzn. je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně nejpozději do 5 dnů.

Objednávky jsou vyřizovány následující pracovní den, od přijetí objednávky do systému.

Pokud nebudou údaje obsažené v objednávce učiněné prostřednictvím objednávkového obchodu [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz) úplné, nemůžeme dané objednávce vyhovět.

Zákazník uděluje souhlas s celým zněním těchto Obchodních podmínek platných pro internetový obchod [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz) okamžikem učinění objednávky.

## II. DODACÍ A EXPEDIČNÍ LHŮTA

Expedice probíhá do 3 dnů od obdržení objednávky, mimo víkendy a svátky. Dodací lhůta je následující pracovní den od expedice. Zákazník bude v co možná nejkratší době telefonicky, SMS nebo e-mailem informován o předpokládaném termínu expedice. Expres doručení je možné po telefonické dohodě. Společnost Lihovar Lžín, spol. s r.o. si vyhrazuje právo na změnu typu nebo barvy obalů a etiket dodávaného zboží.

## III. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZE STRANY PRODEJCE

Internetový obchod [www.lihovarzin.cz](http://www.lihovarzin.cz) si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku nebo její část v případě, že zboží není skladem.

## IV. ČÁSTEČNÉ VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY

Nebude-li možné některou část objednávky vyřídit v termínu shora uvedeném pro vyřízení objednávky, bude zbývající část objednaného zboží dodána zákazníkovi v náhradním potvrzeném a zákazníkem a prodávajícím odsouhlaseném termínu. O této skutečnosti bude zákazník vyrozuměn prodávajícím při obdržení objednávky.

## V. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY ZE STRANY KUPUJÍCÍHO

Odstoupení od smlouvy (bez udání důvodu) – Storno objednávky ze strany kupujícího. V souladu se zákonem č. 367/2000 Sb. ze dne 14. září 2000 v platném znění, má každý zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží při zásilkové formě prodeje. Při odstoupení zákazníka od uzavřené smlouvy lze akceptovat vrácení zboží za současného splnění všech níže uvedených podmínek nutných pro vrácení zboží zákazníkem prodávajícímu. Při jejich nedodržení nelze odstoupení od smlouvy a s tím spojené vrácení zboží akceptovat. Jedná se o tyto podmínky:

- zboží musí být nepoužité
- zboží musí být nepoškozené
- zboží musí být zabalené v původním obalu
- zboží musí být kompletní včetně dodaného příslušenství.

K takto vrácenému zboží musí být zákazníkem dále přiloženy doklady o prodeji zboží s přiložením čísla bankovního účtu, na který budou vráceny peníze z prodeje zboží. Vrácená částka bude snížena o dopravné, poštovné, apod., které hradí objednatel (zákazník). Tato částka bude poukázána na uvedený účet do 14-ti dnů.

Spotřebitel má právo zrušit objednávku, tedy odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy, bez jakýchkoli sankcí až do okamžiku odeslání zboží. Tuto skutečnost je spotřebitel povinen prodávajícímu oznámit e-mailem nebo telefonicky.

## ZPŮSOB VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

- Česká Pošta: balík zašlete na adresu: **Lihovar Lžín, spol. s r.o.** se sídlem Lžín 57, 392 01 p. Soběslav.

## VI. ZPŮSOB DOPRAVY

Dopravu zajišťují pro internetový obchod [www.lihovarlzin.cz](http://www.lihovarlzin.cz) přepravní společnost Messenger a.s.. Za tím účelem je zákazník povinen v objednávce uvést skutečnou dodací a fakturační adresu, na které bude možno provést dodání zboží zákazníkovi.

Ceny za dopravné jsou uvedené v objednávkovém formuláři.

## VII. CENY

Internetový obchod [www.lihovarlzin.cz](http://www.lihovarlzin.cz) si vyhrazuje právo měnit ceny zboží v elektronickém obchodě. V již realizovaných a řádně potvrzených objednávkách nebudou ceny zboží měněny a budou závazné pro obě smluvní strany.

## VIII. ZPŮSOB PLATBY

Internetový obchod [www.lihovarlzin.cz](http://www.lihovarlzin.cz) akceptuje níže uvedené způsoby platby za objednané zboží:

- Platba předem v CZK na účet u KB a.s.: **6002160267/0100**
- Zaslání zboží na dobírku s platbou zboží při jeho odběru od přepravní firmy
- Při osobním převzetí zboží můžete zaplatit v hotovosti (zboží pro osobní odběr bude uloženo 1 týden)

## IX. ZÁRUKA

Na zboží zakoupené v internetovém obchodu [www.lihovarlzin.cz](http://www.lihovarlzin.cz) poskytujeme zákonnou záruku v délce trvání ve smyslu příslušných právních předpisů, jež upravují konkrétní délku zákonné záruční doby za prodávané zboží a jeho druh. Záruční doba počíná běžet ode dne dodání zboží zákazníkovi.

## X. REKLAMACE

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu po dodání zboží jej prohlédnout a oznámit prodávajícímu případně zjištěné vady na e-mailovou adresu prodávajícího.

Při reklamaci zakoupeného zboží je nutné, aby zákazník prodávajícímu zaslal nebo předložil veškeré listiny, které mu byly předány prodávajícím v rámci vyřízení objednávky reklamovaného zboží, tedy fakturu. Dále je nutné, aby zákazník v případě že prodávajícímu vrací vadné zboží jej vrátil kompletní tak, jak jej převzal od prodávajícího.

V závislosti na druhu vad a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, má zákazník možnost se v případě reklamace domáhat, aby vadné zboží bylo opraveno nebo vyměněno za zboží nové anebo může od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny v případě, že se bude jednat o vadu neopravitelnou nebo opakovanou.

Prodávající bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace a reklamovaného zboží reklamaci vyřídí nebo podá kupujícímu zprávu o průběhu vyřizování reklamace. Pro vyřízení reklamace se stanoví lhůta 30 dnů od vrácení a přijetí zboží prodejcem. V odůvodněných případech je možné tuto lhůtu prodloužit po předchozí dohodě se zákazníkem.

Podmínkou pro kladné vyřízení reklamace zboží v záruční době je skutečnost, že reklamované zboží nebude vykazovat vady či jiné poškození, které by bylo způsobeno neodborným zacházením zákazníkem.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody způsobené provozem prodaného zboží, funkčních vlastností a škod způsobených z neodborného používání zboží a z neodborné montáže zboží, stejně jako škod

způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje poskytnutá záruka. Ve svém oznámení musí zákazník uvést jaké vady byly u zakoupeného zboží zjištěny a tyto náležitým způsobem konkretizovat.

## XI. VRÁCENÍ PENĚZ NA ÚČET PŘEVODEM

Při oprávněném a odůvodněném nároku na vrácení peněz na účet zákazníka budou finanční prostředky poukázány zákazníkovi po obdržení zákazníkem podepsaného dobropisu.

## XII. SOUHLAS S POUŽÍVÁNÍM OSOBNÍCH DAT

Veškeré osobní údaje, které jsou prodávajícímu sděleny, nebudou bez souhlasu kupujícího poskytnuty třetím osobám ani jiným subjektům, vyjma případů nutných k realizaci kupní smlouvy na základě těchto VOP, a bude s nimi nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Kupující odesláním objednávky uděluje prodávajícímu, společnosti Lihovar Lžín, spol. s r.o. se sídlem ve Lžíně, Lžín 57, PSČ 392 01, IČO: 25154648, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých v rozsahu jméno, adresa, datum narození, telefon a emailové spojení, a to na dobu 10 let od odeslání objednávky. Tyto údaje slouží především pro splnění kupní smlouvy, usnadnění objednávek kupujícího v budoucnu, kontrolu věku zákazníka a zaslání marketingových sdělení. Prodávající, jakožto zpracovatel osobních údajů, je zároveň jejich správcem a získané osobní údaje budou zpracovány bezpečnou formou zamezující jejich zneužití. Kupující může kdykoliv požádat o jejich změnu či vymazání e-mailem.

**Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.05.2018**